

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ KELLNER PÍSEK, S.R.O.

- Účel zpracování.** Cestovní kancelář Kellner Písek, s.r.o., IČO: 26049538, se sídlem Jungmannova 33/9, Vnitřní Město, 397 01 Písek, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 11134 (dále jen „cestovní kancelář“) je jako správce osobních údajů oprávněna v odpovídajícím rozsahu zpracovávat osobní údaje svých zákazníků za účelem zpracování rezervace, uzavření a plnění smlouvy o zájezdu či smlouvy o cestovní službě uzavřené mezi cestovní kancelář a zákazníkem a za účelem plnění zákonných povinností cestovní kanceláře. Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „nařízení GDPR“).
- Osobní údaje.** Pro účely specifikované v předchozím odstavci cestovní kancelář zpracovává osobní údaje uvedené v rezervaci či ve smlouvě, zejména identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresa, státní občanství, pohlaví, podpis), kontaktní údaje (kontaktní adresa, e-mail, telefonní číslo) a fakturační údaje (zpravidla bankovní spojení, údaje o platbách).
- Zpracovávání osobních údajů je prováděno jak manuálně zaměstnanci cestovní kanceláře, tak automatizovaně v elektronické formě v informačních systémech cestovní kanceláře. Osobní údaje jsou zpracovávány také pověřenými zpracovateli. K osobním údajům zákazníka mají přístup zaměstnanci a subdodavatelé služeb (poskytovatelé IT služeb, provizní prodejci – cestovní agentury a cestovní kanceláře, pojišťovna, dopravci, ubytovací zařízení, delegáti, průvodci apod.).
- Doba uložení osobních údajů.** Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář je oprávněna uchovávat, zpracovávat a předávat osobní údaje uvedené ve smlouvě i po ukončení smlouvy pro účely oprávněných zájmů cestovní kanceláře (rozvoj a zkvalitňování poskytovaných služeb, marketing) a za účelem plnění právních povinností, a to v rozsahu a za podmínek pro účely stanovené příslušnými obecně závaznými platnými právními předpisy. Doba uchovávání osobních údajů zákazníků cestovní kanceláře je dána obecně závaznými právními předpisy.
- Práva subjektu osobních údajů.** Při zpracovávání osobních údajů může subjekt uplatnit veškerá práva přiznaná nařízením GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů, a to především právo na informace o zpracování osobních údajů, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jestliže nejsou správné či úplné, právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, internetová adresa www.uoou.cz.
- Ustanovení o zpracovávání osobních údajů zákazníků se přiměřeně uplatní i na fyzické osoby, v jejichž prospěch zákazník smlouvu s cestovní kancelář uzavřel. V případě, že zákazník uzavírá smlouvu i ve prospěch třetích osob podle § 1767 občanského zákoníku, uzavřením smlouvy potvrzuje, že je oprávněn k poskytnutí osobních údajů těchto třetích osob, a to na základě smluvního či jiného zastoupení.
- Jakékoliv dotazy týkající se problematiky zpracování osobních údajů a jejich ochrany je možné směřovat na e-mailovou adresu info@kellnerck.cz.

