

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ ke katalogu CK Kellner 2020:

- Součástí ceny není pojištění léčebných výloh a storno poplatků.
- Zajišťujeme pojištění léčebných výloh – 20 Kč/den, komplexní cestovní pojištění včetně storna u leteckých zájezdů – 55 Kč/den, pojištění rozšířených asistenčních služeb Auto+ do 100 tis. Kč – 390 Kč/auto/pobyt (lze sjednat pouze s pojištěním K5S).
- Mořská strana, MS: pokoj orientovaný na moře neznamená vždy pohled moře.
- Asistenční delegátské služby: delegát pomáhá při obtížných situacích, nemoci, ztrátě dokladů a jiných nestandardních situacích. Dle možností organizuje informační schůzky a na informační nástěnky CK Kellner je uvedeno telefonické spojení na delegáta.
- Pro svozy k základním trasám mohou být použity mikrobusey a osobní automobily.
- Při menší obsazenosti zájezdu si cestovní kancelář vyhrazuje právo využít k dopravě klimatizovaný mikrobusey.
- U poznávacích pobytů není v ceně zahrnuto vstupné do objektů a areálů, trajekty a lodní lístky, lanovky a horské dráhy, pokud není pod heslem „cena zahrnuje“ výslovně uvedeno jinak. Ceny vstupů jsou pouze orientační. U některých zájezdů se kvůli povinné bezpečnostní přestávce řidičů autobusu a omezení vjezdu zájezdových autobusů budete pohybovat pěšky a metrem. V pokynech (odbovení na cestu) se dozvíte přesně instrukce.
- U apartmánů v Chorvatsku je zpravidla ložní prádlo zahrnuto v ceně, u apartmánů v Itálii je ložní prádlo zpravidla za příplatek, pokud není v katalogu uvedeno jinak.
- U apartmánů v Itálii zpravidla není v ceně zahrnuto závěrečný úklid. Klienti musí apartmán před odjezdem uklidit sami, pokud není v katalogu uvedeno jinak.
- Fotografie hotelových pokojů a apartmánů jsou pouze ilustrativní.
- Při kratších pobytech než 7 dnů je v některých případech účtován příplatek – info v CK.
- V katalogu je vedle kvalitních hotelů zařazeno i velmi jednoduché ubytování, např. hotel Adriatic s dependancí Jadran, pavilony Kačjak, pavilon Slaven, hotel a dependance Alem, hotel Podgorica a další. Prosíme klienty, kteří volí kvalitnější ubytování, aby dobře zvážili a konzultovali nákup těchto levných kapacit. V katalogu jsou tyto skromné ubytovací kapacity zařazeny, protože je velký počet klientů, kteří do těchto hotelů opakovaně jezdí, s nižší úrovní ubytování a služeb počítají, jsou spokojeni a oceňují cenovou dostupnost. Nechceme nikomu touto nabídkou způsobit zklamání, nespokojenost a rozčarování při příjezdu na místo Vaší dovolené. Volte proto z široké nabídky *** a **** kapacit.
- Upozorňujeme, že v Chorvatsku na Istrii a Kvarneru v termínech před 06. 06. 2020 a po 12. 09. 2020 a na Dalmácii v termínech před 30. 05. 2020 a po 19. 09. 2020 nebudou na místě k dispozici asistenční služby delegáta. K dispozici bude telefonní služba poskytovaná z cestovní kanceláře.
- Uvedený průvodce u poznávacích zájezdů je bez garance.

MAPA CHORVATSKA



MAPA ITÁLIE



IKONKY

	autobusová doprava		vzdálenost ubytování od moře
	vlastní doprava		klimatizované pokoje
	letecká doprava		možnost ubytování dvou dospělých osob a jednoho dítěte v jednom pokoji
	vhodné pro vozíčkáře		možnost ubytování dvou dospělých osob a dvou dětí v jednom pokoji nebo v rodinném pokoji
	pobyt možný se zvířetem		